



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η βασική πολιτική ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας «ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΑΓΕΛΑΔΟΤΡΟΦΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΑΤΡΩΝ Σ.Π.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΠΡΩΤΟ» συνοψίζεται στα ακόλουθα :

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών διανομής της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της επιχείρησης.
- Να παρασκευάζει και να εμπορεύεται εύγευστά προϊόντα υψηλού επιπέδου υγιεινής και διατροφικής αξίας.
- Να εκπληρώνει στο μέγιστο τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων και να εφαρμόζει πιστά τους κανόνες ορθής βιομηχανικής πρακτικής.
- Να αποθηκεύει και να διανέμει τα προϊόντα της σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές, ενώ έμφαση θα δίνεται στις συνθήκες συντήρησης και υγιεινής των προϊόντων.
- Να αξιολογεί, να εστιάζει και να ικανοποιεί κατά το μέγιστο τις απαιτήσεις των πελατών της.
- Να πληροφορεί τους πελάτες της για τη σωστή χρήση και συντήρηση των προϊόντων της και να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις, με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από αυτούς.
- Να εξασφαλίζει οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της ώστε να αποκτήσει συνείδηση της ποιότητας και εξε δίκευση στις εργασίες του.
- Να παρέχει πόρους και να ενεργεί με γνώμονα την συνεχή βελτίωση, με στόχο τη μείωση των παραπόνων πελατών και των μη συμμορφιώμενων προϊόντων.

Η συνολική λειτουργία της Εταιρείας διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το οποίο είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2018, καθώς και στις απαιτήσεις που ορίζει η σχετική νομοθεσία που αφορά την Επιχείρηση και τις δραστηριότητές της.

Το Σύστημα Διαχείρισης έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα την Ασφάλεια & Υγιεινή των Τροφίμων και οι Βασικοί του Στόχοι είναι:

- Η ικανοποίηση των απαιτήσεων (Νομοθεσίας, Πελατών, Επιχείρησης κλπ), αναφορικά με την Ασφάλεια & Υγιεινή των Τροφίμων.
- Η Συνεχής Βελτίωση των διεργασιών παροχής Ασφαλών Τροφίμων.
- Η Συνεχής Βελτίωση της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος και της λειτουργίας της Εταιρίας γενικότερα.
- Η Διαρκής Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση του Συνόλου του Προσωπικού, αναφορικά με την Ασφάλεια και Υγιεινή των Τροφίμων.
- Η Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συνεχής Παρακολούθηση των Προαπαιτούμενων Προγραμμάτων Ελέγχου και των Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου, για την παροχή Ασφαλών Τροφίμων.



Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης, οι οποίες ορίζουν και τυποποιούν ενέργειες όπως:

- Συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Την σαφή και διαφανή υποστήριξη της λειτουργίας και ανάπτυξης του Συστήματος, με την παροχή των απαραίτητων Πόρων από την Διοίκηση, καθώς η Ασφάλεια των Τροφίμων αποτελεί πάντα μέρος των Επιχειρηματικών Στόχων της Εταιρίας.
- Διαρκής παρακολούθηση των Νομοθετικών Απαιτήσεων αλλά και των Ειδικών Απαιτήσεων των Πελατών σχετικά με την Ασφάλεια και Υγιεινή των Τροφίμων, έτσι ώστε να ικανοποιούνται άμεσα.
- Συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών και ειδικά σε ότι αφορά την Ασφάλεια Τροφίμων.
- Διαρκής Επιμόρφωση και Εκπαίδευση του Προσωπικού αναφορικά με τις Απαιτήσεις του προτύπου ISO 22000/2018, της Νομοθεσίας και των Πελατών / Καταναλωτών.
- Τεκμηριωμένη και Τακτική / Συστηματική παρακολούθηση Μετρήσιμων Στόχων που σχετίζονται με την Ασφάλεια Τροφίμων.
- Τεκμηριωμένη Διαδικασία ώστε να διευθετείται η Επικοινωνία, τόσο ανάμεσα στα Τμήματα της Επιχείρησης όσο και ανάμεσα στην Επιχείρηση και τους Εξωτερικούς Φορείς / Επιχειρήσεις, που σχετίζονται με την Αλυσίδα Τροφίμων (επικοινωνία με Προμηθευτές / Υπεργολάβους, Πελάτες / Καταναλωτές, Άλλες επιχειρήσεις του Κλάδου, Αρμόδιους Κρατικούς Φορείς και Οργανισμούς).
- Ανασκόπηση από την Διοίκηση σε τακτική βάση, ώστε να διασφαλίζεται η Αποτελεσματικότητα, η Λειτουργικότητα, η Καταλληλότητα, η Διαρκής Βελτίωση και Επικαιροποίηση της Πολιτικής αλλά και του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων συνολικά.

Γενικά, ο αντικειμενικός σκοπός της επιχείρησης είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της, προμηθεύοντας τρόφιμα σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές και παρέχοντας υψηλές προδιαγραφές υγιεινής και ασφάλειας στον τελικό καταναλωτή.

Η επιχείρηση δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών με γνώμονα την ποιότητα και για το λόγο αυτό θα διαθέτει κάθε φορά, και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμψυχο δυναμικό για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.

Ο Πρόεδρος του Συν/μου

Παπαλεξόπουλος Γ.